

---

## PRIVACY STATEMENT

---

### *Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens?*

Bij onze werkzaamheden gebruiken we persoonlijke gegevens over u. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, gebruiken en bewaren en met welk doel. De gerechtsdeurwaarder is verantwoordelijk voor het gebruiken van uw gegevens. Daarbij moeten we ons houden aan de wetten en regels die daarvoor gelden.

Zijn adres kan je bovenaan vinden op de site.

Het email adres van de verantwoordelijke DPO vind je ook op de site.

### *Waarom verzamelt de verantwoordelijke persoonsgegevens en welke worden verwerkt?*

De gerechtsdeurwaarder heeft een wettelijke opdracht om een bepaalde taak uit te voeren. Hij heeft hiervoor bepaalde bevoegdheden gekregen. Welke deze bevoegdheden zijn, kan je vinden in het Gerechtelijk Wetboek ( art. 519). Hiernaast heeft de gerechtsdeurwaarder ook de taak om in regel te zijn met de wetgeving wat betreft de financiële verplichtingen van een bedrijf.

De gerechtsdeurwaarder verzamelt en gebruikt gegevens van de schuldenaar. Dat bent u of u en uw partner als er een gezamenlijke schuld is. Als u wordt vertegenwoordigd door een ander, bijvoorbeeld een bewindvoerder, schuldhulpverlener of advocaat, dan verzamelen we ook van deze persoon een beperkt aantal (contact)gegevens.

Bij een minderjarige met een schuld, verzamelen en gebruiken ook we de gegevens van de ouder(s) of van de voogd.

### *Voorbeelden van de taak van de gerechtsdeurwaarder:*

- ❖ *Aanmaningen versturen*
- ❖ *Explosten betekenen*
- ❖ *Vaststellingen verrichten*
- ❖ *Solvabiliteitsonderzoek uitvoeren*

De categorieën van persoonsgegevens die de gerechtsdeurwaarder verwerkt zijn onder te delen in verschillende categorieën:

- ❖ Enerzijds krijgt de gerechtsdeurwaarder persoonsgegevens ( identificatiegegevens: rijksregisternummer, naam, adres, contactgegevens) van de opdrachtgever, deze gegevens zijn noodzakelijk om de taak van gerechtsdeurwaarder uit te voeren. Ook krijgen we persoonsgegevens die betrekking hebben over de openstaande schuld. Dit kan over bijzondere gegevens gaan. ( een voorbeeld hiervan zijn medische gegevens)
- ❖ *De gerechtsdeurwaarder registreert alle financiële gegevens (rekeningnummer, rekeningeigenaar, bedrag,...) wanneer u een betaling uitvoert aan onze organisatie.*
- ❖ *De gerechtsdeurwaarder registreert tevens solvabiliteitsgegevens die toelaten een betere inschatting te maken van de te volgen procedure. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het type woning, de staat van de woning etc.*

- ❖ De gerechtsdeurwaarder beschikt ook over het recht om authentieke bronnen te consulteren, dit in functie van zijn uit te voeren ambt.

Voorbeeld wanneer dit nodig is: Als we u moeten oproepen om voor de rechter te verschijnen of een officieel stuk aan u moeten sturen, hebben we de wettelijke plicht om gegevens over uw officiële woonplaats op te vragen. Ook hebben we de plicht om te kijken we of er sprake is van een bijzondere schuldsituatie.

Bij het leggen van beslag op uw inkomen of bezittingen moeten we weten welke dat zijn en of er soms al beslag op ligt.

Voorbeelden van authentieke bronnen: rijksregister, Centrale bestand van beslagberichten, Dienst inschrijven voertuigen, rijksdienst voor arbeidsvoorziening, ...

De gerechtsdeurwaarder bewaart ook gegevens die hij rechtstreeks krijgt, informatie die hij aanziet als belangrijk om zijn taak tot een goed einde te brengen. Dit zijn meestal identificatiegegevens, maar dit kan ook andere info zijn, die u met ons deelt via telefoon, e-mail of andere kanalen. De gerechtsdeurwaarder vraagt nooit om bijzondere gegevens over uw afkomst of religie. Indien u deze toch deelt met ons, worden die niet bewaard in ons bestand.

#### *Onder welke rechtmatigheid worden persoonsgegevens verwerkt?*

De gerechtsdeurwaarder heeft een wettelijke opdracht om een bepaalde taak uit te voeren. De verwerking van persoonsgegevens is dus verplicht om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

#### *Wie ontvangt van ons persoonsgegevens en waarom?*

- ❖ We geven aan onze opdrachtgever een stand van zaken in zijn dossier. Wat de opdrachtgever kan consulteren is afhankelijk van het type opdrachtgever, en onze verplichtingen tegenover hem.
- ❖ Een opdracht die niet onder onze territoriale bevoegdheid valt, geven we door aan een collega gerechtsdeurwaarder. Wij zijn dan ook verplicht de nodige persoonsgegevens door te geven zodat ook hij zijn taak naar behoren kan uitvoeren.
- ❖ Indien er een gerechtelijke procedure volgt, zijn we verplicht om de raadsman in het dossier de nodige persoonsgegevens door te geven, zodat ook hij zijn taak naar behoren kan uitoefenen.
- ❖ Verwerkers: voor sommige opdrachten hebben wij andere verwerkers nodig. Zij hebben met de gerechtsdeurwaarder een verwerkingsovereenkomst getekend. Met hen hebben wij strikte afspraken gemaakt. Voorbeeld hiervan is een vertaalbureau.

#### *Hoe we uw gegevens beschermen*

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om uw gegevens te beschermen. Daarbij letten we er vooral op dat uw gegevens niet bij anderen terechtkomen en dat niemand zomaar toegang heeft tot onze systemen en uw gegevens. We controleren onze veiligheidsmaatregelen regelmatig.

#### *Hoelang bewaren we persoonsgegevens?*

De gegevens mogen niet langer bewaard worden als nodig is om het doel te realiseren. Voor de verdere bewaartermijn houden wij ons aan de Code of Conduct (gedragscode) die is opgesteld door de Nationale Kamer van gerechtsdeurwaarders. In het algemeen is de wettelijke plicht 10 jaar.

### *Wat zijn uw privacyrechten?*

De persoonsgegevens zijn gegevens over u. U mag weten welke gegevens we van u hebben (recht op inzage). Als er fouten staan in de gegevens mag u ons vragen om ze te verbeteren (recht op rectificatie). Ook mag u vragen om niet langer gegevens van u te gebruiken (recht op bezwaar) of zelfs om gegevens over u te verwijderen (recht op wissing).

- ❖ **Recht op inzage:** Welke gegevens heeft de gerechtsdeurwaarder van u? U heeft steeds het recht om na te gaan welke persoonsgegevens de gerechtsdeurwaarder van u heeft, welke verwerkingsdoeleinden hij heeft, onder welke toelaatbaarheid hij de gegevens van u verwerkt.
- ❖ **Recht op rectificatie:** Het is belangrijk dat wij over de correcte gegevens beschikken. U mag steeds vragen om uw persoonsgegevens aan te passen, of te vervolledigen
- ❖ **Recht op bezwaar:** U kan aan de gerechtsdeurwaarder vragen om uw gegevens niet langer te gebruiken. Hou er wel rekening mee dat dit verzoek niet altijd kan toegestaan worden. De gerechtsdeurwaarder heeft namelijk een wettelijke taak die hij verplicht is uit te voeren. Uw verzoek zal zorgvuldig bekeken worden, en indien uw verzoek niet mogelijk is, zal u ook op de hoogte worden gebracht waarom dit zo is.
- ❖ **Recht op wissing:** U kan aan de gerechtsdeurwaarder vragen om uw gegevens te wissen. Hou er wel rekening mee dat dit verzoek niet altijd kan toegestaan worden. De gerechtsdeurwaarder heeft namelijk een wettelijke taak die hij verplicht is uit te voeren. Uw verzoek zal zorgvuldig bekeken worden, en indien uw verzoek niet mogelijk is, zal u ook op de hoogte worden gebracht waarom dit zo is.

Deze verzoeken kunt u doen via email of per post t.a.v. de functionaris gegevensbescherming.

**Let op:** u kan enkel een verzoek indienen indien er een kopie van de voorkant van paspoort is toegevoegd, graag ook uw volledige naam en adres vermelden, zodat wij kunnen verifiëren dat uw verzoek wel degelijk gegrond is. U zal binnen de 4 weken een reactie op uw verzoek mogen ontvangen.

### *De toezichthoudende autoriteit*

De gegevensbeschermingsautoriteit is het CBPL.

Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

+32 (0)2 274 48 00

commission@privacycommission.be

[www.privacycommission.be](http://www.privacycommission.be)

---

## DECLARATION DE PROTECTION DE LA VIE PRIVEE

---

### *Qui est responsable pour le traitement de données à caractère personnel ?*

Dans le cadre de nos travaux, nous utilisons des données à caractère personnel sur vous. Par la présente déclaration de protection de la vie privée, nous vous expliquons quelles données à caractère personnel nous recueillons, utilisons et conservons et à quelle finalité. L'huissier de justice est responsable pour l'utilisation de vos données. Nous devons alors nous tenir aux lois et règles en vigueur. Vous trouverez son adresse sur le site.

L'email du responsable DPO vous trouvez sur le premier page du site.

### *Pourquoi le responsable recueille-t-il des données à caractère personnel et quelles données sont traitées ?*

L'huissier de justice est chargé d'une mission légale pour exécuter une certaine tâche. Il a ainsi reçu certaines compétences. Le Code Judiciaire (art. 519) vous indiquera de quelles compétences il s'agit. En outre, la tâche de l'huissier de justice consiste également à agir conformément à la législation en ce qui concerne les obligations financières d'une entreprise.

L'huissier de justice recueille et utilise les données du débiteur ; vous ou vous et votre partenaire dans le cadre d'une dette commune. Si vous êtes représenté par un tiers, par exemple un administrateur, un service d'aide en matière de surendettement ou un avocat, nous rassemblons également certaines données (coordonnées) limitées de cette personne.

Dans le cadre d'un mineur endetté, nous rassemblons et utilisons également les données du (des) parent(s) ou du tuteur.

### *Quelques exemples de tâches de l'huissier de justice :*

- ❖ *Envoyer des sommations*
- ❖ *Signifier des exploits*
- ❖ *Faire des constats*
- ❖ *Mener des enquêtes de solvabilité*

Les données à caractère personnel que l'huissier de justice traite peuvent être réparties en plusieurs catégories :

- ❖ D'une part, l'huissier de justice reçoit les données à caractère personnel (données d'identification : numéro de registre national, nom, adresse, coordonnées) du donneur d'ordre ; ces données sont indispensables pour effectuer la tâche de l'huissier de justice. Nous recevons également des données à caractère personnel relatives à la dette ouverte. Il peut s'agir de données particulières (par exemple des données médicales).
- ❖ L'huissier de justice enregistre toutes les données financières (numéro de compte, propriétaire du compte, montant...) lorsque vous effectuez un paiement à notre organisation.
- ❖ L'huissier de justice enregistre également les données de solvabilité qui permettent de mieux estimer la procédure à suivre. Pensez par exemple au type de maison, l'état de la maison, etc.
- ❖ L'huissier de justice dispose également du droit de consulter des sources authentiques dans le cadre de son ministère à exécuter. Par exemple : Lorsque nous devons vous convoquer à comparaître devant le juge ou lorsque nous devons vous envoyer un document officiel, nous avons

l'obligation légale de demander les données sur votre domicile officiel. Nous avons également l'obligation de vérifier s'il est question d'une situation de dette particulière.

Dans le cadre d'une saisie sur vos revenus ou possessions, nous devons savoir desquels il s'agit et/ou si une saisie a déjà été pratiquée.

Des exemples de sources authentiques : registre nationale, Fichier central des avis de saisie, Direction pour l'Immatriculation des Véhicules, Office national de l'Emploi...

L'huissier de justice conserve également les données qu'il reçoit directement, les informations qu'il estime importantes pour mener à bien sa tâche. Il s'agit principalement des données d'identification, mais également d'autres informations que vous nous communiquez par téléphone, courriel ou via d'autres canaux. L'huissier de justice ne demande jamais des données particulières sur votre origine ou religion. Si vous nous en informez quand mêmes, ces données ne sont jamais conservées dans nos fichiers.

#### *Quel est le cadre légal du traitement des données à caractère personnel ?*

L'huissier de justice est chargé d'une mission légale pour exécuter une certaine tâche. Le traitement des données à caractère personnel est donc obligatoire pour répondre à une obligation légale.

#### *À qui envoyons-nous des données à caractère personnel et pourquoi ?*

- ❖ Nous fournissons à notre donneur d'ordre l'évolution de son dossier. Les informations que le donneur d'ordre peut consulter dépendent du type de donneur d'ordre et de nos obligations à son égard.
- ❖ Une mission qui ne relève pas de notre compétence territoriale, sera transmis à un collègue huissier de justice. Nous sommes alors obligés de transmettre les données à caractère personnel nécessaire pour qu'il puisse dûment réaliser sa tâche.
- ❖ En cas de procédure judiciaire, nous sommes obligés de transmettre les données à caractère personnel nécessaires au conseil dans le dossier pour qu'il puisse également dûment réaliser sa tâche.
- ❖ Sous-traitants : pour certaines missions, nous avons besoin d'autres sous-traitants. Ils ont signé un contrat de sous-traitance avec l'huissier de justice et nous avons convenu des accords stricts (par exemple, un bureau de traduction).

#### *Comment protégeons-nous vos données ?*

Nous prenons toutes les mesures de sécurité appropriées pour protéger vos données. Nous veillons surtout à ce que vos données ne soient pas transmises à des tiers et que personne n'a accès à nos systèmes et vos données. Nous contrôlons régulièrement nos mesures de sécurité.

#### *Combien de temps conservons nous les données à caractère personnel ?*

Les données ne peuvent être conservées plus longtemps que nécessaire pour réaliser l'objectif. En ce qui concerne le délai de conservation ultérieur, nous respectons le Code of Conduct (Code de conduite) établi par la Chambre nationale des huissiers de justice. En générale, l'obligation légale est de 10 ans.

#### *Quels sont vos droits liés à la protection de la vie privée ?*

Les données à caractère personnel sont les données sur vous. Vous pouvez savoir de quelles données sur vous nous disposons (droit de consultation). Si les données sont erronées, vous pouvez demander de les rectifier (droit de rectification). Vous pouvez également nous demander de ne plus utiliser vos données (droit d'opposition) ou même de supprimer les données à votre égard (droit d'effacement).

- ❖ **Droit de consultation** : De quelles données l'huissier de justice dispose-t-il ? Vous avez toujours le droit de vérifier de quelles données à caractère personnel l'huissier de justice dispose sur vous, quelles finalités de traitement il vise et sous quel cadre légal il traite vos données.
- ❖ **Droit de rectification** : Il est essentiel que nous disposions des données correctes. Vous pouvez toujours demander de rectifier ou de compléter vos données à caractère personnel.
- ❖ **Droit d'opposition** : Vous pouvez demander à l'huissier de justice de ne plus utiliser vos données. Prenez toutefois en considération que cette requête ne peut pas toujours être acceptée. L'huissier de justice a en effet une tâche légale qu'il doit exécuter. Votre requête sera soigneusement examinée et si cela s'avère impossible, vous serez informé de la raison pour laquelle vos données doivent être conservées.
- ❖ **Droit d'effacement** : Vous pouvez demander à l'huissier de justice d'effacer vos données. Prenez toutefois en considération que cette requête ne peut pas toujours être acceptée. L'huissier de justice a en effet une tâche légale qu'il doit exécuter. Votre requête sera soigneusement examinée et si cela s'avère impossible, vous serez informé de la raison pour laquelle vos données ne peuvent pas être supprimées.

Vous pouvez envoyer ces requêtes par courriel ou par la poste à l'attention du fonctionnaire à la protection des données.

**Attention** : Pour introduire une requête, vous devez joindre une copie du recto de votre carte d'identité ou de votre passe port et mentionner votre nom et adresse complets. Nous pourrions ainsi vérifier si votre requête est fondée. Vous recevrez une réaction à votre requête dans le délai de 4 semaines.

#### *L'autorité de surveillance*

L'autorité de protection des données est la CPVP.

Commission de la protection de la vie privée

Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles

+32 (0)2 274 48 00

[commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)

[www.privacycommission.be](http://www.privacycommission.be)